

## 太原市行政审批服务管理局

### 关于开展纠治审批服务中的“办事难、办事慢、办事繁”问题的公告

为落实省、市集中整治群众身边不正之风和腐败问题工作领导小组办公室有关推进“听民意办实事”的工作安排，根据省行政审批服务管理局的工作部署和我市开展营商环境优化提升年行动方案有关要求，进一步促进政务服务效能提升，市行政审批服务管理局正在开展审批服务中的“办事难、办事慢、办事繁”问题纠治活动。现将有关事项公告如下：

#### 一、纠治范围

市行政审批服务管理局承办的审批服务事项。

#### 二、纠治重点

纠治工作重点聚焦以下三个方面。一是审批行为是否依法合规。要围绕取消非法定环节材料，压缩审批服务时限，优化细化审批实施清单，严格受理审查标准和程序，规范现场勘查、专家评审、中介服务行为，加强公示公告和审批信息公开等各项行政审批制度，检验审批行为依法依规、事项办理有章可循、权力运行公开透明的情况；二是政务服务是否高效便捷。围绕政务公开、首问负责、一次性告知、一窗通办、

一口进出、全程网办、帮办代办、最多跑一次等服务内容，检验线上线下各类服务便捷顺畅、各项政务服务规范落实的情况；三是改革措施是否便民利企。围绕证照分离、跨域通办、政府统一服务、一清单告知、承诺制改革、零前置审批、并联审批、联合验收、“高效办成一件事”等改革举措，检验具体改革举措符合企业群众所需所盼、改革成果惠及服务对象、改革内容真正落地见效的情况。

### **三、意见建议反馈方式**

1. 热线电话：0351-2366342
2. 反馈邮箱：tyspjjdk@163.com